**Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias**

**(PQRSD)**

**Periodo: \_\_\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_**

**Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.**

**CONTENIDO**

[1. PRESENTACIÓN 3](#_Toc57880985)

[2. GLOSARIO 3](#_Toc57880986)

[3. ALCANCE (periodo del informe) 3](#_Toc57880987)

[4. CANALES DE RECEPCION 3](#_Toc57880988)

[5. PRESENTACIÓN DE INFORME 3](#_Toc57880989)

[5.1 Ingreso detallado por meses. 3](#_Toc57880990)

[5.2 Tipologías de solicitudes. 3](#_Toc57880991)

[5.3 Tipologías de PQRSD detallado. 3](#_Toc57880992)

[5.4. Distribución de las PQRSD 3](#_Toc57880993)

[5.5. Oportunidad en respuesta (Dependiendo tipo de solicitud). 3](#_Toc57880994)

[5.6. Tipos de usuarios. (Personal natural y jurídica, grupo poblacional,municipios) 3](#_Toc57880995)

[5.7. Canales de atención. 3](#_Toc57880996)

[5.8. PQRSD trasladadas a otra entidad por no competencia. 3](#_Toc57880997)

[5.9. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. 3](#_Toc57880998)

[6. CONTROL Y SEGUIMIENTO 3](#_Toc57880999)

[7. ACCIONES DE MEJORA EN EL PERIODO: 3](#_Toc57881000)

[8. RECOMENDACIONES 3](#_Toc57881001)

# PRESENTACIÓN

# GLOSARIO

# ALCANCE (periodo del informe)

# CANALES DE RECEPCIÓN

# PRESENTACIÓN DE INFORME

## Ingreso detallado por meses.

## Tipologías de solicitudes.

## Tipologías de PQRSD detallado.

## 5.4. Distribución de las PQRSD por direcciones.

## Oportunidad en respuesta (Dependiendo tipo de solicitud).

## 5.6. Tipos de usuarios. (Personal natural y jurídica, grupo poblacional, municipios)

## Recepción por canales de atención.

## PQRSD trasladadas a otra entidad por no competencia.

## Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

# CONTROL Y SEGUIMIENTO

# ACCIONES DE MEJORA EN EL PERIODO

# ANALISIS